


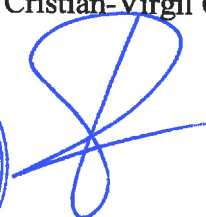
S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 1 / 10

Procedura de schimbare a furnizorului


Aprobat,

Administrator

Cristian-Virgil CRISTEA




August 2015

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 2 / 10

Cuprins

1. Definiții.....	3
2. Scop	3
3. Documente de referință.....	4
4. Decizia de schimbare a furnizorului	4
5. Cererea de ofertă.....	4
6. Contractarea serviciului de furnizare a energiei electrice.....	5
7. Notificarea furnizorului actual cu privire la schimbarea furnizorului	6
8. Contractarea serviciului de distribuție a energiei electrice.....	6

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 3 / 10

1. Definiții

Furnizor actual – (*Fa*) furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice până la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată de la care începe derularea unui nou contract.

Furnizor nou – (*Fn*) furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru consumator, pe baza unui nou contract de furnizare a cărui derulare începe de la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată menționată în contract.

Operator de rețea – (*OR*) operatorul de distribuție sau persoana juridică ce exploatează rețeaua electrică de interes public la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului.

Profil de consum – algoritm pentru repartizarea orară, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrică înregistrat lunar prin punctele de măsurare la care, conform reglementărilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului. Profilul de consum se stabilește de către operatorul de distribuție cu aprobarea ANRE și poate fi diferențiat pe tipuri de consumatori. Profilul de consum pentru un anumit tip de consumator este unic pe teritoriul operatorului de distribuție respectiv.

Schimbarea furnizorului – acțiunea prin care, pe parcursul derulării unui contract, consumatorul decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare cu un alt furnizor.

Distribuție de energie electrică – transportul energiei electrice prin rețele de distribuție de ÎT, MT și JT, cu tensiune de linie nominală până la 110kV inclusiv, în vederea livrării acesteia către clienți, fără a include furnizarea.


Operator de distribuție – orice persoană care deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție, titulară a unei licențe de distribuție prin care răspunde de operarea, întreținerea, și dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție, iar unde este aplicabil, interconectarea acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, privind distribuția energiei electrice.

Consumator captiv – consumatorul care, din considerente tehnice, economice sau de reglementare, nu poate alege furnizorul.

Consumator eligibil de energie electrică – consumatorul de energie electrică care poate să aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/sau distribuție.

2. Scop

Prezenta procedură se adresează consumatorilor finali și are drept scop furnizarea informațiilor privind etapele procesului de schimbare a furnizorului.

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 4 / 10

3. Documente de referință

Legea 123 / 2012 - Legea energiei electrice;

Ordinul ANRE nr. 35/2013 - pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor legate de încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea;

Ordinul ANRE nr. 105 / 2014 privind aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final și pentru modificarea anexei la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 35/2010 privind stabilirea unor reguli referitoare la piața de echilibrare a energiei electrice;

Ordinul ANRE nr. 118/2015 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;

Ordinul ANRE nr. 28/30.08.2007- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

4. Decizia de schimbare a furnizorului

În cazul în care un consumator dorește schimbarea furnizorului actual de energie electrică, acesta poate alege unul sau mai mulți furnizori licențiați din lista afișată pe site-ul ANRE, către care transmite o cerere de ofertă de preț.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.


5. Cererea de ofertă

Consumatorii pot solicita o ofertă prin următoarele mijloace:

- Prin prezentare la punctul de lucru din adresa: Str. Vasile Lascăr nr. 30, etaj 2, ap. 2, sector 2, București;
- La adresa de e-mail ofertare@nextenergy.ro;
- Telefonice la numărul de telefon 021.316.44.00;
- Prin fax la numărul 021.316.44.96;
- Prin completarea formularului on-line de pe pagina de internet www.nextenergy.ro.

La solicitarea de contractare a furnizării energiei electrice, furnizorul pune la dispoziția solicitantului, la data depunerii solicitării la Serviciul Clienți sau în termen de 3 zile lucrătoare pentru în cazul transmiterii solicitării prin poștă, fax sau poștă electronică (e-mail), următoarele:

- *Lista informațiilor/documentelor necesare întocmirii ofertei de furnizare, respectiv:*
Pentru solicitarea unei cereri de ofertă de furnizare a energiei electrice clientul trebuie să completeze **Formularul de ofertă** prezentat în Anexa 1 la prezenta procedură sau

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 5 / 10

să completeze **Formularul de ofertă on-line** (pe pagina de internet www.nextenergy.ro) la care poate atașa documentele suplimentare pentru o ofertă mai avantajoasă.

- *Lista informațiilor/documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare, respectiv:*

În cazul unui *consumator casnic*:

- Oferta de furnizare a energiei electrice, semnata;
- Formularul de contract din Anexa 2 completat;
- Actul de identitate al solicitantului, în copie;
- Actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, în copie.

În cazul unui *consumator noncasnic*:

- Oferta de furnizare a energiei electrice, semnata și stampilată;
- Formularul de contract din Anexa 2 completat;
- Certificatul de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului, în copie;
- Actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, în copie;

La cererea scrisă a unui client final, furnizorul de energie electrică este obligat să comunice, în scris, în termen de **maximum 15 zile lucrătoare** de la data înregistrării cererii și transmiterea formularului și a documentelor anexate, o ofertă privind condițiile de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială, care conține: prețul de furnizare, condițiile și termenele de plată și data-limită de încheiere a contractului de furnizare.

În cazul în care termenul de 15 zile lucrătoare este depășit, furnizorul plătește compensații în conformitate cu Ordinul ANRE nr. 118/2015.


Pentru a primi o **comparație de preț** din care se poate evidenția avantajul schimbării furnizorului, consumatorul trebuie să transmită prețul actual de bază al energiei electrice, sau **ultima factură de energie electrică**, împreună cu **anexele** acesteia.

6. Contractarea serviciului de furnizare a energiei electrice

Odată ales noul furnizor de energie electrică, începe procesul de întocmire și semnare a contractului de furnizare. În vederea întocmirii contractului de furnizare a energiei electrice consumatorul completează Formularul de contract cu datele acestuia, precum și datele locului/locurilor de consum, prezentat în Anexa 2.

Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru un **consumator casnic**, Next Energy Furnizare solicită următoarele documente:

- Oferta de furnizare a energiei electrice, semnata;
- Formularul din Anexa 2 completat;

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 6 / 10

- Actul de identitate al solicitantului, în copie;
- Actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, în copie.

Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru un **consumator noncasnic**, furnizorul Next Energy Furnizare solicită următoarele documente:

- Oferta de furnizare a energiei electrice, semnată și stampilată;
- Formularul din Anexa 2 completat;
- Certificatul de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului, în copie;
- Actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, în copie;

La apariția unor neînțelegeri precontractuale, acestea se rezolvă conform *Procedurii privind soluționarea/medierea neînțelegerilor apărute la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice*. În caz că neînțelegerile nu sunt soluționate, clientul final are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

După întocmirea și agrearea contractului de furnizare, se semnează în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

7. *Notificarea furnizorului actual cu privire la schimbarea furnizorului*

După semnarea noului contractului de furnizare, clientul are obligația de a transmite către furnizorul actual, noul furnizor și către operatorul de rețea o notificare prin care solicită denunțarea unilaterală a contractului de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor contractuale, cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului.


În conformitate cu Ordinul ANRE nr. 64/2014, art. 48, este interzisă introducerea în contractele de furnizare a energiei electrice a unor clauze care ar putea să împiedice realizarea schimbării furnizorului în termen de 21 de zile.

8. *Contractarea serviciului de distribuție a energiei electrice*

În urma semnării contractului de furnizare, furnizorul întocmește cererea pentru contractarea serviciului de distribuție a energiei electrice, prin care consumatorul final este reprezentat în fața operatorului de distribuție de către noul furnizor.

Contractul de distribuție se încheie între furnizor și operatorul de distribuție și are efect de la data intrării în vigoare a contractului de furnizare, iar locul/locurile de consum nu rămâne/rămân fără alimentare cu energie electrică la schimbarea furnizorului. De asemenea, se păstrează toate echipamentele existente de măsură și protecție.


În vederea încheierii contractului de distribuție, noul furnizor, respectiv consumatorul, transmite către Operatorul de Rețea solicitarea de contract de distribuție care trebuie să conțină

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 03
		Pagina 7 / 10

- *codul CAEN al locului/locurilor de consum;*
- *programul de lucru (încărcarea pe schimburi, consumul în zilele nelucrătoare);*
- *data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;*
- *datele de identificare ale furnizorului nou;*
- *copie a notificării referitoare la încetarea contractului de furnizare dintre consumator și furnizorul actual;*
- *denumirea PRE la care va fi alocat locul de consum de la data prevăzută;*
- *datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de distribuție.*

Operatorul de Rețea verifică și validează corectitudinea datelor și în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării transmite către noul furnizor și clientul final confirmarea corectitudinii împreună cu informațiile, iar către furnizorul actual notificarea privind încetarea contractului de rețea, dacă este cazul.

Operatorul de Rețea are obligația să încheie cu furnizorul nou ori, după caz, în condițiile legii, direct cu clientul final, în termen de 5 zile lucrătoare de la transmiterea informațiilor de mai sus, contractul de rețea pentru asigurarea serviciului de rețea la locul/locurile de consum.

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 02
		Pagina 8 / 10

Anexa 1 la Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică

Formular Ofertă Furnizare Energie Electrică

DETALII CONSUMATOR


Denumire:	
Adresă:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	

DETALII LOC/LOCURI DE CONSUM

Adresă loc consum	Activitate loc consum (<i>ex: locuință, clădire de birouri, farmacie, etc.</i>)	Consum lunar estimat [kWh]	Nivel de tensiune (JT, MT, IT)	Program de lucru (încărcare pe schimburi, consum în zilele nelucrătoare)

Pentru a vă putea face o ofertă cât mai avantajoasă vă rugăm să ne trimiteți consumurile orare (IBD) (opțional).

Daca nu dispuneți de consumul orar de la furnizorul actual, vă rugăm să ne trimiteți 2 facturi aferente sezonului de vară, respectiv de iarnă, împreună cu toate anexele (opțional).

S.C. Three Wings S.R.L. 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod PO-001
	PROCEDURA PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ	Revizia 02
		Pagina 9 / 10

Anexa 2 la Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică

Pagina 1 / 2

Formular Contract Furnizare Energie Electrică

DETALII CONSUMATOR

Denumire societate:	
Sediu:	
Adresa de corespondență:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Reprezentant legal:	
Funcție:	
CUI:	
Nr. înregistrare în Registrul Comerțului:	
Cont IBAN:	
Denumirea Băncii:	
Sucursala:	
Doresc să primesc factura prin următoarele mijloace: <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Poștă <input type="checkbox"/> Fax	

Anexa 2 la Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică

Pagina 2 / 2

Formular Contract Furnizare Energie Electrică

DETALII LOC/LOCURI DE CONSUM

Nr. Crt.	Adresă loc consum	Cod CAEN loc de consum	Consum lunar estimat [kWh]	Cod loc consum (NLC/Eneltel/POD)	Program de lucru (încărcare pe schimburi, consum în zilele nelucrătoare)
1					
2					
3					
...					
...					
...					
n					