

Bucuresti,
 Nr. iesire: 1605/14.08.2017

De la: **NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.**

Catre: **Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei**

In conformitate cu art. 22, alin (1) si (2) din Ordinul presedintelui ANRE nr. 06/2017 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice va transmitem valorile indicatorilor de performanta pentru activitate de furnizare energie electrica desfasurata de NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L. in Trimestrul 2 al anului 2017 (Aprilie-Iunie 2017):

Furnizor: **NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.**
 Telefon: 021 316 44 00
 Fax: 021 316 44 96
 E-mail: office@nextenergy.ro
 Pagina web: www.nextenergy.ro
 Perioada de raportare: **01.04.2017-30.06.2017**

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	casnic	72	81			
		noncasnic mic	1.711	1.817			
		noncasnic mare	57	98			
		total	1.840	1.996			
2.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	casnic	9	1			
		noncasnic mic	979	125			
		noncasnic mare	63	14			
		total	1.051	140			
3.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	casnic	0	10			
		noncasnic mic	874	529			
		noncasnic mare	22	24			
		total	896	563			
4.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare	casnic	81	82			
		noncasnic mic	2.034	1.942			
		noncasnic mare	103	112			
		total	2.218	2.136			
5.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	casnic	81	82			
		noncasnic mic	2.034	1.942			
		noncasnic mare	103	112			
		total	2.218	2.136			
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	casnic	115	108			
		noncasnic mic	10.979	7.414			
		noncasnic mare	10.082	14.120			
		total	21.176	21.641			
7.	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	9	1			
		noncasnic mic	28	3			
		noncasnic mare	8	3			
		total	45	7			
8.	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0			
9.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			

NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.

RO 29156777 / J17/1213/2011

Sediu central:
 Bucuresti, Strada Vasile LASCĂR Nr. 30, Lta. 2,
 Sector 2, CF: 020502

Adresa fiscala:
 Municipiul Galati, Str. Petru Rares Nr. 7, Ap. 02,
 Judetului Galati, CP: 600071

www.nextenergy.ro

		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
10.	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	1				
		noncasnic mic	0	1				
		noncasnic mare	0	1				
		total	0	3				
11.	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	1				
		noncasnic mic	0	1				
		noncasnic mare	0	1				
		total	0	3				
12.	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate	casnic	0	1				
		noncasnic mic	0	1				
		noncasnic mare	0	1				
		total	0	3				
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	1				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	1				
		total	0	2				
14.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	1				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	1				
15.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	1				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	1				
16.	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
17.	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
18.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
19.	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
20.	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
21.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
22.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0				
		noncasnic mic	0	0				
		noncasnic mare	0	0				
		total	0	0				
23.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic	Nu este cazul	Nu este cazul				
24.	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	casnic	Nu este cazul	Nu este cazul				
25.	Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	Nu este cazul	Nu este cazul				
26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	Nu este cazul	Nu este cazul				

27.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	Nu este cazul	Nu este cazul		
28.	Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
29.	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
30.	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
31.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
32.	Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
33.	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4)	casnic	0	0		
		noncasnic mic	1	0		
		noncasnic mare	2	3		
		total	3	3		
34.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
35.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
36.	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	casnic	0	0		
37.	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>	casnic	0	0		
38.	Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i>	casnic	0	0		
39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toți	1	1		
40.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toți	1	1		
41.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toți	1	1		
42.	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	toți	1	1		
43.	Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	53	49		
44.	Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	23	12		
45.	Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toți	0	0		
46.	Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
47.	Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice	casnic	0	0		
		noncasnic mic	0	0		
		noncasnic mare	0	0		
		total	0	0		
48.	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului	casnic	0	10		
		noncasnic mic	871	522		
		noncasnic mare	20	24		
		total	891	556		

49.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	casnic	8	1			
		noncasnic mic	968	118			
		noncasnic mare	63	14			
		total	1.039	133			
50.	Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garanți	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0			
51.	Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0			
52.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garanți	noncasnic mare	0	0			
53.	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
		noncasnic mare	1	2			
		total	1	2			

*) Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.

Reprezentant Legal
 Administrator
 Cristea Cristian-Virgil

