

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice - consumator casnic versiunea 1.10 valabila incepand cu 01.11.2018

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L., reprezentată legal prin POPOIU Radu, în calitate de Director General, cu sediul social în Str. Petru Rareș nr.7, Bl. B3, Sc.7, Ap.62, Galați, Jud. Galați, **Adresa de corespondenta:** Bucuresti, Str. Vasile LASCAR Nr. 30, Ap. 2, Sector 2, telefon 0213164400, fax 0213164496, cod unic de înregistrare RO29156777, înscrisă în registrul comerțului sub nr. J17/1213/2011, denumită **FURNIZOR**, în calitate de Vănzător, pe de o parte,

și

CONSUMATORUL CASNIC având datele de identificare specificate în Anexa 1 – Convenția de furnizare și Anexa 2 – Cantitățile contractului, părți integrante ale prezentului contract, denumită **CONSUMATOR**, în calitate de Cumpărător, pe de altă parte,

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul contractului îl constituie furnizarea de către Furnizor a energiei electrice la locurile de consum prevăzute în Anexele 1 și 2 și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, condițiile de consum, facturarea și plata energiei electrice.

2.2 Punctul de delimitare dintre instalațiile consumatorului și cele ale Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în *Avizul tehnic de racordare al consumatorului sau în Certificatul de racordare*.

III. CONDIȚII DE DESFĂȘURARE A FURNIZĂRII

3.1 (1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice efectiv consumate, facturată potrivit prevederilor art. 3.9 de mai jos.

(2) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, apărute ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS), Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

(3) Energia electrică furnizată în baza prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice și alte prevederi legale aplicabile.

3.2 (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS) în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.

(2) Contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Consumatorului menționate în prezentul Contract se încheie de către Furnizor, cu excepția situațiilor în care acesta este încheiat direct de către Consumator, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

3.3 Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice la prețul prevăzut în Anexa 1 – Convenția de furnizare, primit în *Oferta comercială* trimisă anterior de furnizor și acceptat de consumator. *Oferta comercială* a fost întocmită avându-se în vedere estimarea comunicată de consumator.

3.4 La încetarea contractului, în situația în care consumatorul nu mai are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor și plata acesteia de către consumator, la termenele prevăzute în art. 3.11.

3.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu Codul de măsurare și cu Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, acte normative aprobate de ANRE.

3.6 Încheierea *contractului* pentru *transportul și/sau distribuția* energiei electrice de la furnizor până la consumator se face de către Furnizor, în numele și pe seama Consumatorului. În acest sens, prin semnarea prezentului contract, consumatorul acordă Furnizorului un mandat neremunerat cu puteri depline de reprezentare pentru a semna contractul pentru transportul și/sau distribuția energiei electrice de la furnizor până la consumator, convenția de exploatare, precum și de a-l reprezenta în fața Operatorului de Transport și Sistem și/sau Operatorului de Distribuție. Contractul pentru transportul și/sau distribuția energiei electrice va fi semnat pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract. Drepturile și obligațiile prevăzute în contractul de transport și/sau distribuție vor intra direct în patrimoniul și sarcina consumatorului. În ceea ce privește serviciul propriu-zis de transport și/sau distribuție, acesta va fi plătit de către furnizor, dar pe seama consumatorului, furnizorul urmând a factura serviciul consumatorului, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract de furnizare.

3.7 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, aprobat prin Ordin ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

3.8 Partea care a încheiat contractul pentru transportul și/sau distribuția energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 3.6 va realiza comunicarea pe toată

durata contractului a datelor necesare operatorului comercial.

3.9 (1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul din Anexa nr. 1 la prezentul Contract, tarifele reglementate prevăzute în Anexa nr. 1, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și accize, conform Anexei nr. 1.

(2) Furnizorul va emite lunar, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii, factura pentru energia electrică consumată de Consumator în luna/perioada anterioară, cantitatea de energie electrică facturată fiind determinată prin citirea sau autocitirea contoarelor sau prin estimare conform prevederilor Regulamentului de furnizare și contravaloarea energiei electrice reactive consumată, în funcție de datele comunicate de Operatorul de distribuție.

(3) În cazul în care cantitatea de energie electrică facturată a fost determinată prin autocitire sau estimare, regularizarea consumului corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indicațiilor contorului.

3.10 Ulterior stabilirii de către ANRE a cotei obligatorii anuale de achiziție de certifi cate verzi finale pentru anul anterior, Furnizorul va întocmi o factură de regularizare. Înțetarea prezentului Contract înainte de stabilirea cotei obligatorii anuale de achiziție de certifi cate verzi finale pentru anul anterior nu exonerează Părțile de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. Factura de regularizare a valorii certificatelor verzi se va achita în același regim cu facturile pentru energia electrică.

3.11 Consumatorul va plăti integral factura până în ultima zi bancară a lunii în cursul căreia este emisă factura.

3.12 Dacă o factură emisă și comunicată conform prezentului contract nu este onorată până la data limită de plată, atunci consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere după trecerea termenului prevăzut la art. 3.11, până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea totală a penalităților poate depăși valoarea facturii.

3.13 Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către consumator, acesta va plăti o penalizare calculată potrivit art. 3.12.

3.14 Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar sau depunere numerar la oricare în unul din conturile bancare ale furnizorului specificate în fiecare factură primită. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului

3.15 Prin semnarea prezentului contract, consumatorul imputernicește Furnizorul cu un mandat cu reprezentare neremunerat pentru a-l reprezenta cu puteri depline în fața Operatorului de Transport și Sistem și/sau Operatorului de Distribuție pe toată durata contractului de furnizare, pentru ca, la solicitarea prealabilă a Consumatorului, Furnizorul să poată solicita Operatorului de Transport și Sistem

și/sau Operatorului de Distribuție modificarea condițiilor tehnice care au fost avute în vedere la încheierea contractului de furnizare. În acest sens, Furnizorul va avea dreptul de a semna orice solicitare și orice documentație pentru aducerea la îndeplinire a mandatului. Eventualele cheltuieli efectuate în realizarea mandatului vor fi în sarcina Consumatorului, Furnizorul având obligația de a prezenta acte justificative pentru acestea.

IV. OBLIGAȚII ȘI GARANȚII

4.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

4.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

4.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților.

4.4 Prin semnarea prezentului contract, consumatorul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem și/sau Operatorului de Distribuție pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1 Furnizorul are următoarele obligații:

- a) Să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a autorității competente privind calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice;
- b) Să asigure consumatorului puterea și energia electrică conform contractelor de furnizare;
- c) Să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în avizul tehnic de racordare sau în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- d) Să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- e) Să ia măsuri, la cererea consumatorului, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare a Operatorului de Distribuție, în situația apariției unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului;
- f) Să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

- g) Să factureze consumatorului energia electrică la tariful stabilit prin prezentul contract;
- h) Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- i) Să anunțe consumatorul despre întreruperile programate în furnizarea de energie electrică, cu 3 zile calendaristice înainte, în forma în care le-a primit de la Operatorul de Distribuție.
- j) Să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum, la cererea acestuia;
- k) Să furnizeze consumatorului informațiile privind eventualele sume de bani datorate și/sau plătite de consumator;
- l) Să furnizeze consumatorului informații privind penalitățile aplicate consumatorului, care decurg din întârzieri în plata facturilor;
- m) Orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice 123/2012 și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori în formele lor actualizate.

5.2 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) Să stabilească duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, de regulă, pe baza înregistrărilor operatorului de distribuție;
- b) Să recalculeze, împreună cu consumatorul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului;
- c) Să pretindă consumatorului schimbarea contorului, pe cheltuiela consumatorului, în situația în care acesta nu corespunde cu normativele în vigoare;
- d) În caz de neplată a energiei electrice consumate, să-i refuze consumatorului anumite drepturi ale acestuia, până la executarea obligațiilor, după cum urmează:
 - dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor acestuia;
 - dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplată, pentru energia electrică furnizată la o tensiune în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare;
 - dreptul de a primi despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată
- e) Să primească contravaloarea serviciilor prestate la tarifele stabilite conform prezentului contract;
- f) Să aibă acces în incinta consumatorului pentru verificarea instalației de alimentare cu energie electrică până la grupurile de măsurare și verificarea respectării prevederilor contractuale, în prezența personalului consumatorului;
- g) Să sisteze furnizarea energiei electrice în condițiile din prezentul contract și respectând reglementările legale în vigoare;

- h) Să rezilieze contractul de furnizare în momentul în care constată neindeplinirea sau încălcarea prevederilor art.5.3.(j);
- i) Să transmită oricare dintre documentele necesare derulării contractului numai prin email;
- j) Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice 123/2012, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori sau de orice alte legi în vigoare.

5.3 Consumatorul are următoarele obligații:

- a) Să asigure primirea oricărui document generat de derularea prezentului contract la o adresă de email validă și funcțională, comunicată odată cu semnarea Anexelor 1 și 2;
- b) Să consume energia furnizată doar în acord cu dispozițiile prezentului contract;
- c) Să achite integral și la termen facturile emise de furnizor și transmise de acesta prin email;
- d) Să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare/contorului;
- e) Să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- f) Să permită accesul delegatului furnizorului la punctul de măsurare, pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale;
- g) Să nu acționeze sau să intervină sub nici o formă și în nici un fel de condiții asupra instalațiilor montate de furnizor și să nu permită accesul sau intervenția altei persoane decât delegatul furnizorului asupra acestor instalații;
- h) Să nu permită sub nici o formă și în nici un fel de condiții racordarea oricărei persoane la instalația proprie de furnizare sau de utilizare a energiei;
- i) Să nu solicite furnizorului despăgubiri sau daune pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem;
- j) Să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- k) Să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile furnizorului sau ale

consumatorului, în scopul exploataării sigure și economice a instalațiilor electrice;

l) Să ia măsurile necesare evitării producerii de pagube, inclusiv pentru analiza și stabilirea oportunității de a se dota cu surse proprii de energie electrică din cauza specificului activităților desfășurate, în situația în care întreruperea alimentării cu energie electrică îi poate provoca pagube materiale importante și care necesită o siguranță în alimentare mai mare decât cea oferită de SEN;

m) Să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu furnizorul;

n) Să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;

o) Să comunice în scris furnizorului, în termen de maxim 30 de zile, orice modificare a elementelor și/sau documentelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare;

p) Să suporte consecințele produse terților sau sie însuși, care decurg din sistarea serviciului de furnizare ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract;

q) Să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei consumului de energie electrică conform reglementărilor în vigoare;

r) Orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice 123/2012 și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori.

5.4 Consumatorul are următoarele drepturi:

a) Să solicite creșterea nivelului de calitate a energiei electrice, în condițiile în care suportă cheltuielile aferente lucrărilor necesare și acest lucru este posibil conform avizului tehnic de racordare;

b) Să verifice respectarea prevederilor contractului de furnizare;

c) Să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică, în condițiile stabilite în prezentul contract în capitolul intitulat „Răspunderea contractuală”;

d) Să solicite furnizorului reduceri tarifare sau, după caz, plata daunelor rezultate din furnizarea energiei electrice la un nivel de calitate în afara limitelor prevăzute de normele tehnice aplicabile sau de contract, în condițiile stabilite în prezentul contract în capitolul intitulat „Răspunderea contractuală”;

e) Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice 123/2012 și de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori.

VI. MODIFICAREA CIRCUMSTANTELOR

6.1 În sensul prezentului contract, prin *“modificare de circumstanțe”* se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea și/sau abrogarea celor existente, ulterior încheierii prezentului contract.

6.2 Părțile vor modifica prețurile de contract, prin încheierea de acte adiționale, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor

suplimentare dacă, ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect:

a) Creșterea pentru furnizor a costurilor cauzate de dreptul de proprietate, de exploatarea sau întreținerea activelor sale;

b) Obligarea furnizorului de a efectua noi cheltuieli de capital, al căror efect asupra costurilor anuale se evaluează plecând de la premisa că sunt amortizate egal pe o perioadă reprezentând durata de viață contabilă a activelor respective, iar valoarea cumulată a acestor efecte în anul de contract este mai mare de 5% din valoarea contractului pe anul respectiv.

6.3 Modificarea prețurilor de contract se va negocia între părți, la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele.

6.4 Dacă executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă pentru Furnizor sau Consumator datorită unei schimbări a împrejurărilor de la semnarea contractului ce ar face injustă obligarea acestuia la executarea obligației, în condițiile în care Consumatorul sau Furnizorul nu accepta negocierea adaptării rezonabile și echitabile a contractului, contractul încetează la momentul refuzului Consumatorului sau Furnizorului de a modifica prezentul contract, exprimat în orice mod.

VII. DURATA CONTRACTULUI.

7.1 Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada specificată în Anexa 1 – Convenție de furnizare.

7.2 Contractul de furnizare se poate prelungi sau modifica, cu acordul partilor, doar prin încheierea unui act adițional.

VIII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI.

8.1 Rezilierea prezentului contract din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) Neplata contravalorii energiei electrice furnizate în condițiile stabilite și a penalităților aferente;

b) Pierderea de către consumator a calității de consumator eligibil care a stat la baza încheierii contractului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare de la pierderea acestei calități;

c) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfectă sau reactualiza contractul existent prin acte adiționale, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, sau în situațiile prevăzute la art. VII, cu un preaviz de 15 de zile de calendaristice;

d) Sustragerea de energie electrică de către consumator.

e) Încetarea dreptului de folosință al consumatorului asupra locului de consum

f) Nerespectarea oricărei obligații stabilite în sarcina consumatorului în prezentul contract;

g) În alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

8.2 Furnizorul va pune în vedere consumatorului să remedieze încălcarea contractului într-un termen de 10 zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care remedierea nu este posibilă. Dacă încălcarea contractului nu va fi remediată de către consumator în termenul fixat, furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, prin notificare scrisă, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea niciunei alte formalități prealabile, și fără plata vreunei despăgubiri față de consumator.

8.3 Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului se face cu anunțarea prealabilă în scris a furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice, pentru situațiile prevăzute de legile în vigoare. Consumatorul va pune în vedere furnizorului să remedieze încălcarea contractului într-un termen de 30 zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care remedierea nu este posibilă. Dacă încălcarea contractului nu va fi remediată de către furnizor în termenul fixat, consumatorul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, prin notificare scrisă, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea niciunei alte formalități prealabile, și fără plata vreunei despăgubiri față de furnizor.

8.4 Pentru schimbarea furnizorului, consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu un preaviz de 21 de zile calendaristice, și cu respectarea condițiilor contractuale.

IX. FORȚA MAJORĂ

9.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

9.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

9.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

X. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

10.1 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare.

10.2 Părțile sunt de drept în întârziere cu privire la executarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, și cu privire la executarea obligațiilor stabilite de legislația în vigoare în sarcina lor.

10.3 Consumatorul datorează penalități de întârziere în valoare de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei restante de plată, începând cu data scadenței și până la data plății efective.

10.4 După 5 zile calendaristice de la data scadenței, dacă nu vor fi achitate integral sumele restante de către consumator, furnizorul va putea întrerupe furnizarea energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

10.5 În cazul în care consumatorul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate ai energiei electrice sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

10.6 Furnizorul poate reprezenta, la cerere, pe consumator, în fața operatorului de rețea pentru a obține plata de despăgubiri pentru producerea de daune materiale din culpa operatorului de rețea. Acestea se pot acorda ori de câte ori consumatorul este prejudiciat, la cererea justificată a acestuia. Fac excepție situațiile în care consumatorul suferă o pagubă ca urmare a unei întreruperi în alimentare pentru care timpul de restabilire a alimentării a fost mai mic decât timpul maxim de restabilire a alimentării cu energie electrică prevăzut în avizul tehnic de racordare.

10.7 Pentru daunele produse consumatorului din cauza întreruperilor în furnizarea energiei electrice, dovedite a fi din culpa operatorului de rețea, care depășesc limitele prevăzute în avizul tehnic de racordare, furnizorul va putea să-l reprezinte pe consumator în fața operatorului de rețea pentru a obține plata de despăgubiri, dacă în urma investigațiilor se constată culpa operatorului de distribuție/transport cu care s-a încheiat contract. Despăgubirea nu va depăși, pe întreruperi, în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

10.8 În cazul pagubelor produse cu rea-voință de către personalul operatorului de rețea sau al unor greșeli în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzute la art. 10.6 și se achită despăgubirea la valoarea pagubei stabilită de comun acord de consumator, furnizor și operatorul de rețea.

10.9 Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru daunele cauzate de întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cea prevăzută în prescripțiile de proiectare.

10.10 Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

10.11 Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite, produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

10.12 Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

10.13 Despăgubirea datorată de către consumator furnizorului pentru pagube aduse altor consumatori din culpa sa nu va depăși contravaloarea energiei electrice consumate de către consumatorii sau subconsumatorii prejudiciați în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

10.14 În cazul pagubelor provocate cu rea-credință de către consumator sau pagubelor datorate unor erori în exploatarea rețelelor sau instalațiilor consumatorului, nu se mai aplică limitarea despăgubirii prevăzută la art. 10.12 de mai sus.

XI. ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII

11.1 Furnizorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) Pentru consumul de energie electrică pe baza unui contract expirat sau lipsit de valabilitate;
- b) Pentru consumul de energie electrică cu depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
- c) Neachitare la termen și integral de către consumator a facturilor emise de către furnizor, sau a oricăror sume datorate furnizorului;
- d) Împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, a verifica, a înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe proprietatea consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator;
- e) Consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de racordare la rețea, a altor lucrări în instalațiile operatorului de rețea sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- f) Consumatorul nu a luat la termenele convenite cu operatorul de rețea/furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- g) Nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- h) Racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul furnizorului și al operatorului de rețea;

11.2 Furnizorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- a) Consumul fraudulos de energie electrică;
- b) Împiedicarea repetată a accesului furnizorului / operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- c) Consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/operatorul de rețea în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- d) Consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu operatorul de rețea;
- e) Punerea în pericol a vieții, sănătății sau integrității corporale a oamenilor sau a integrității bunurilor materiale;
- f) Necesitatea prevenirii unor daune de tipul celor prevăzute la punctul 11.2.e de mai sus sau limitarea producerii lor;
- g) Pentru lucrări de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperea furnizării serviciului.

XII. LITIGII

12.1 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

12.2 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Furnizorului, aceasta clauza fiind în mod expres acceptată și asumată de Consumator.

XIII. TERMENI UTILIZAȚI

13.1 Autoritatea competentă = Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE

13.2 Aviz tehnic de racordare = Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.

13.3 Cerința legală = Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă.

13.4 Codul de măsurare = Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare.

13.5 Consumator eligibil = Consumatorul de energie electrică care are dreptul să-și aleagă furnizorul și să contacteze direct cu acesta energie necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție.

13.6 Convenție de exploatare = Act juridic, încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor,

realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.

13.7 Energie electrică = Energie electrică activă.

13.8 Furnizor de energie electrică = Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori pe baza unui contract de furnizare

13.9 Interval bază de decontare = O perioadă de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României.

13.10 Lună contractuală = O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic.

13.11 Loc de consum = Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare.

13.12 Operator de transport și de sistem = Persoană juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem

13.13 Operator de Distribuție = Persoana juridică titulară de licență pentru distribuția energiei electrice, în proprietatea căreia se află instalațiile pentru distribuția energiei electrice aflate în amonte de punctul de delimitare a consumatorului

13.14 Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori = Documentul care stabilește relațiile dintre furnizorul de energie electrică și consumator precum și relațiile conexe ale furnizorului cu operatorul de transport și cel de distribuție, referitoare la derularea contractului de furnizare.

13.15 Rețea electrică de distribuție (RED) = Rețeaua electrică prin care se transportă în zonele de consum energia electrică, distribuind-o la sau spre consumatori.

13.16 Rețea electrică de transport (RET) = Rețeaua electrică buclată de înaltă tensiune la 220 kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante.

13.17 Sistemul Electroenergetic National – SEN = Ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.

13.18 Standard de performanță = Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare al energiei electrice.

13.19 Tarif monom simplu = Tarif format din prețul pentru energia electrică consumată.

13.20 Zi financiară = Orice zi în care băncile prin care operează părțile sunt deschise pentru operațiuni financiare.

13.21 Interval bază de Decontare (IBD) = O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României până la sfârșitul acesteia.

XIV. DISPOZITII FINALE

14.1 Acest Contract include și se completează cu următoarele documente: Oferta Comercială acceptată, Anexele 1, 2 și 3 ca părți integrante ale prezentului contract

14.2 Prezentul contract își va produce efectele începând cu data de **01.11.2018** numai împreună și pe perioada specificată în Anexele 1 și 2.

**FURNIZOR,
NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.**

ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE CONVENȚIE DE FURNIZARE

Nr.: _____ din data de: _____

Valabilă de la: _____ până la: _____

CONSUMATOR CASNIC

CNP: _____

CI: _____

Adresa domiciliu: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Email: _____

Declar pe propria raspundere ca datele completate in prezenta cerere privind identitatea mea, sunt reale si cunosc ca declararea necorespunzatoare a adevarului constituie infractiune si se pedepseste conform prevederilor Codului Penal

Numele si prenumele: _____
(litere de tipar)

Semnatura consumator: _____

Art.1. Conventia de furnizare este parte integranta a contractului cadru publicat online la adresa: www.nextenergy.ro in ultima forma actualizata, si este valabila de la data de _____

Art.2. Consumatorul a acceptat si raspunde de primirea si transmiterea oricaror documente prin email la/de la adresa de email menționată mai sus. Adresa de email se va schimba la cererea consumatorului.

Art.3. Datele de indentificare ale locului de consum apartinand consumatorului sunt:

Cod loc de consum:	Adresa locului de consum:			
Seria contor	Identificator POD	Tensiunea de alimentare	Frecventa tensiunii	Puterea aprobata
		0,23kV± 10%	50 Hz ± 1%	_____ kW
Telefon deranjante:	Consum mediu lunar:	Operatorul de retea din zona responsabil pentru asigurarea calitatii energiei electrice furnizate		
	_____ MWh	Denumirea ...		

Declar pe propria raspundere ca in locatia punctului de consum NU SE DESFASOARA ACTIVITATI COMERCIALE. Cunosc faptul ca am obligatia de a anunta in termen de 5 (cinci) de zile calendaristice furnizorul in situatia in care locatia punctului de consum este instrainata, inchiriată sau utilizata de orice alta persoana fizica si/sau juridica.

Numele si prenumele: _____
(litere de tipar)

Semnatura consumator: _____

Art.4. Preturile contractului la data semnării sunt:

Denumirea produselor/serviciilor	Pret fara TVA	
Energie electrica consumata		lei/MWh
Energie electrica reactiva		lei/MWh
Contributie pentru cogenerare de inalta eficienta		lei/MWh
Certificate verzi		lei/MWh
Acciza pentru consum necomercial		lei/MWh
Garantare tarif		Lei/Zi
TVA		%

Art.5. Componenta pretului de facturare la data semnarii contractului este:

Pretul de facturare al energiei electrice consumate include:		lei/MWh
Pret energie electrica activa		lei/MWh
TARIF Componenta de introducere a energiei in sistem (TG)		lei/MWh
TARIF Serviciu sistem		lei/MWh
TARIF Componenta de extractie a energiei din sistem (TL)		lei/MWh
TARIF de distributie pentru decontarea la înalta tensiune		lei/MWh
TARIF de distributie pentru decontarea la medie tensiune		lei/MWh
TARIF de distributie pentru decontarea la joasa tensiune		lei/MWh
Consumatorul este informat ca modificarea TARIFELOR se face prin Ordine ANRE implica recalcularea automata a pretului de facturare, FARA modificarea pretului pentru componenta energiei electrice active de mai sus		
Numele si prenumele: _____ (litere de tipar)		
Semnatura consumator: _____		

Art.6. Conditii contractuale specifice asociate contractului cadru general acceptat de consumator:

Interval pentru autocitire	Ultimele trei zile calendaristice ale lunii in curs
Modalitati pentru transmitere autocitire	Online: http://nextenergy.ro/transmitere-index/ Telefonic: 0800.008.210, NON-STOP Email: office@nextenergy.ro
Facturare consum estimat	In lunile in care autocitirea nu este transmisa
Interval de transmitere a facturii	Primele zece zile lucratoare ale lunii
Transmiterea facturii	Prin email la adresa de email a consumatorului
Termen de plata	Ultima zi bancara a lunii in care se emite factura
Penalitati de intarziere	0,5% pentru fiecare zi intarziere
Modalitati de plata	Transfer bancar catre: IBAN: RO89 BACX 0000 0007 7609 6006 - UniCredit Bank sau IBAN: RO59 BRDE 441S V153 3610 4410 - BRD GSG sau IBAN: RO25 INGB 0001 0082 2302 8910 - ING Bank sau IBAN: RO04 RNCB 0082 1243 1783 0001 - BCR sau Depunere numerar la orice ghiseu al Bancilor de mai sus

Semnata azi:

Semnatura furnizorului:	Numele, prenumele:

	Semnatura consumatorului:

ANEXA 2 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE CANTITĂȚILE CONTRACTULUI

Nr.: _____ din data de: _____

Valabilă de la: _____ până la: _____

CONSUMATOR CASNIC

CNP: _____

CI: _____

Adresa domiciliu: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Locul de consum

Art.1. Datele de identificare ale locului de consum:

Cod loc de consum:	Adresa locului de consum:			
Seria contor	Identificator POD	Tensiunea de alimentare	Frecventa tensiunii	Puterea aprobata
		0,23kV± 10%	50 Hz ± 1%	_____ kW
Telefon deranjante:	Consum mediu lunar:	Operatorul de retea din zona responsabil pentru asigurarea calitatii energiei electrice furnizate		
	_____ MWh	Denumirea ...		

Declar pe propria raspundere ca in locatia punctului de consum NU SE DESFASOARA ACTIVITATI COMERCIALE. Cunosc faptul ca am obligatia de a anunta in termen de 5 (cinci) de zile calendaristice furnizorul in situatia in care locatia punctului de consum este instrainata, inchiriată sau utilizata de orice alta persoana fizica si/sau juridica.

Art.2. Cantitatea de energie electrica vanduta, respectiv cumparata conform prezentului contract este de _____ MWh conform defalcarii lunare de mai jos.

Art.3. Cantitatile de energie si puterile contractate pentru perioada _____ - _____ sunt :

Luna	Cantitate estimată (MWh)
Luna 1	
Luna 2	
Luna 3	
Luna 4	
Luna 5	
Luna 6	
Luna 7	
Luna 8	
Luna 9	
Luna 10	
Luna 11	
Luna 12	
Total	

Incheiata azi: _____

Semnatura furnizorului:	Numele, prenumele:

	Semnatura consumatorului:

ANEXA 3 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE

Nr.: _____ din data de: _____

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Prelucram datele tale cu caracter personal în scop contractual și legal. Temeiul prelucrării este constituit din contractul de furnizare (denumit în continuare “Contractul”) și prevederile legale aplicabile.

Astfel, pentru a facilita desfășurarea activităților aflate în legătură cu Contractul și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, vom utiliza aceste date doar cu scopul pentru care le-ai furnizat companiei noastre.

Vom putea comunica, cu acordul dumneavoastră, astfel de date – de exemplu nume, prenume, data nașterii, adresa e-mail, telefon, către companii cu care ne aflăm în relații de parteneriat, de exemplu pentru marketing, publicitate, statistică etc. Ne vom asigura că aceste informații vor fi păstrate de partenerii noștri în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației aplicabile. În funcție de opțiunea dumneavoastră, vă rugăm să bifati:

SUNT DE ACORD	NU SUNT DE ACORD
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adresele dvs. de e-mail, pot fi prelucrate în calitate de client companiei noastre în vederea transmiterii de newsletter, în cazul în care alegeți să vă abonați la acesta, caz în care adresele de e-mail devin active și vor fi utilizate în acest scop, până când va manifestați opțiunea de a vă dezabona prin accesarea butonului “Dezaboneaza-te” din conținutul newsletterului.

Ma abonez	NU ma abonez
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De asemenea, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către organe de control ale statului dacă suntem obligați să facem acest lucru prin legislația în vigoare.

Toate informațiile cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal se regăsesc pe www.nextenergy.ro, în secțiunea Politica de confidențialitate. Ori de câte ori va interveni o modificare, aceasta se va reflecta în locația amintită.

Mentionăm că pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luăm în calcul durata contractuală până la expirarea obligațiilor contractuale și termenele legale de arhivare aplicabile, dar nu mai mult de 10 ani de la ultima vizită pe site sau ultima interacțiune cu noi.

DREPTURILE TALE

Dreptul de acces al persoanei vizate înseamnă că ai dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

Dreptul la rectificare se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte.

Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionat.

Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") inseamna ca ai dreptul de a solicita sa iti stergem datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; iti retragi consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; te opui prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.

Dreptul la restrictionarea prelucrării poate fi exercitat in cazul in care persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care compania noastra nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective.

Dreptul la portabilitatea datelor se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opozitie și procesul decizional individual automatizat vizeaza dreptul de a te opune prelucrării datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al operatorului. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, ai dreptul de a te opune prelucrării in orice moment. De asemenea ai dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra, modalitati de aplicare, exceptii etc, puteti obtine consultand prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018 (link util: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=RO>).

Toate aceste drepturi pot sa fi exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul nostru. In plus, daca ai nemulțumiri sau intrebari legate de prelucrarea datelor personale te poti adresa la office@nextenergy.ro.

Plangeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Incheiata azi: _____

Semnatura consumatorului: _____