

**Furnizor: NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L. (fosta Three Wings S.R.L.)**

**– domeniu de activitate: furnizare gaze naturale**

**Sem I anul 2018**

**STRUCTURA PLÂNGERILOR ÎN FUNCȚIE DE MODUL DE PRELUARE ȘI TIPUL  
CLIENTULUI FINAL**

Perioada: 01.01.2018-30.06.2018

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Modul de preluare a plângerilor</b>	<b>Nr. plângeri</b>		
		<b>Total</b>	<b>Client final casnic</b>	<b>Client final noncasnic</b>
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		0	0	0

Furnizor: NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L. (fosta Three Wings S.R.L.)

– domeniu de activitate: furnizare gaze naturale

Sem I anul 2018

**STRUCTURA PLÂNGERILOR ÎN FUNCȚIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI  
ȘI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL**

Perioada: Perioada: 01.01.2018-30.06.2018

Nr. Crt.	Categorie plângere	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0%
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0%
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0%
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0%
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0%
6	Funcționarea grupurilor de măsură	0	0	0	0%
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0%
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0%
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0%
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>		0	0	0	0%
Din care: întemeiate		0	0	0	0%
neîntemeiate		0	0	0	0%
nesoluționate		0	0	0	0%

**Furnizor: NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L. (fosta Three Wings S.R.L.)**

**- domeniu de activitate: furnizare gaze naturale**

**Sem I anul 2018**

**SINTEZA MODULUI DE SOLUȚIONARE ȘI MĂSURILE CORECTIVE AFERENTE  
CATEGORIILOR DE PLÂNGERI**

Perioada: Perioada: 01.01.2018-30.06.2018

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Categorie plângeri</b>	<b>Sinteza modului de soluționare</b>	<b>Măsuri corective</b>
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6	Funcționarea grupurilor de măsură	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	-
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	-	-